

企业社会责任报告

一、序言

培罗成集团作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者的共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，培罗成一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位。努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。积极奉行“以人为本、唯才有用”的人才观，为各类人才搭建充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，积极倡导“快乐工作、快乐生活”理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量，通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业概况

1984年，培罗成成立于“红帮裁缝”的发源地——宁波。经过四十年的勤奋耕耘，在国内服装领域跻身先锋行列，先后荣获中国职业装领军企业、中国驰名商标、全国服装双百强企业、质量管理先进单位、全国售后服务十佳单位等荣誉，企业资质等级持续荣获AAA证书，纳税信用A级企业、“守合同、重信用”单位，国家安全生产标准化二级企业。

培罗成集团目前拥有宁波、九江两大总部和生产基地，总占地面积10万平方米，建筑面积15万平方米。集团公司注册资金30038万元，员工1200多人，其中专业研发技术人员近400人。公司设计开发了一套适合自身特点的信息化系统(用友NC和伯俊系统)，具备完善的智能化管理功能。同时，拥有全套先进的服装生产数智化系统，极大地提高了生产效率和准确率，为客户提供个性化服务。年生产高档西装120万套(件)、精品衬衫220万件、服饰600万件(条)。

公司十分注重内部管理，已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境

管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系、EIMS 企业诚信管理体系、GB/T27922 商品售后服务五星级&七星级认证、中国环境标志产品认证和 CQC 中国环保产品认证。

培罗成，更是在中国第一个提出“Business Suit 商务服饰”理念，专注于经典西服、精品衬衫的品质工艺与现代商务需求的精密融合；专业团队设计研发现代商务服饰，始终倡导“经典西服，精品衬衫，现代商务”的鲜明品牌个性，业已成为现代商务服饰领域的先驱者和领先者。作为中国最大的商务职业装生产基地之一，为团体客户提供统一规范的职业服装，同时积极开拓服装销售市场，通过技术创新接轨世界服饰发展潮流，为商务精英们提供符合时代精神和个性化定制的服装。

培罗成是国内最早开展团体服装量身定做的服装企业之一。历经数十年的市场开拓，积累了丰富的团体服装定制经验。客户涉及能源、金融、交通运输、通信、教育、医疗等领域，成为众多国家机关和大型企事业单位规范着装、形象建设的专业服务商和设计、研发、制作的定点服务品牌。

宁波培罗成股份有限公司隶属于宁波培罗成集团有限公司，是培罗成品牌战略的运营平台。

培罗成集团在快速发展的道路上，不忘回馈社会，尽力为社会做贡献，通过各级慈善机构和社会团体已捐款数千万元用于慈善公益事业，真正实现产业报国的雄心壮志。

三、企业管理及质量状况

宁波培罗集团有限公司在成立之初，就提出了“质量第一”的生产经营理念。经过 40 年的不断发展和完善改进，已经建立一整套完善的质量管理体系及标准化体系。在公司领导层的大力支持下，这套完善的质量管理体系已经落实到公司的各个部门，也成为了员工工作理念的重要组成部分。通过公司上下齐心抓质量，使产品质量得到了有效提升，也让客户充分认可了我们的产品。

公司于 2002 年首次通过 ISO9001 质量管理体系认证，至今已有效地运行了 20 多年。在现有质量体系下，积极引进高科技管理系统，开发了 ERP 企业管理系统，并制定了与我公司实践相符合的质量管理制度，使产品质量与设计、生产、销售、服务等各个环节环环相扣，保证产品一次交验合格率在 99%

以上，极大地减少了生产成本的支出，提高了企业的效益。

四、技术水平及创新能力

公司拥有全套先进的服装生产设备，投资几千万元引进国内领先的智能吊架仓储物流系统和服装生产自动化流水系统，极大地提高了生产效率和准确率，为客户提供个性化服务。年生产高档西装 120 万套（件）、精品衬衫 220 万件、服饰 600 万件（条）。

公司坚持以产品创新、技术开发为主导，先后与国内外服装设计师及高等院校建立了交流合作关系，建立了以潘超宇技能大师工作室为核心的研发团队，形成了有层次、有重点的技术创新体系。公司截止目前荣获 44 项国家专利。潘超宇技能大师工作室先后荣获了浙江省技能大师工作室、宁波市技能大师工作室、鄞州区技能大师工作室等荣誉，使公司成为宁波市唯一一家拥有省市三级技能大师工作室的服装企业。彰显了我公司突出的研发技术能力，为公司的服装生产销售提供了强有力的技术保障。

目前，公司人才构成比较系统化、全面化，拥有国务院特殊津贴专家、全国技术能手、全国纺织工业劳模、浙江省万人计划高技能领军人才、浙江省“百千万”高技能领军人才“拔尖技能人才”、“优秀技能人才”，建成高技能人才梯队。拥有浙江工匠，港城工匠，鄞州工匠，鄞州金匠，鄞州银匠，企业级工匠几十余人。企业技能人才团队建设也梯队有序，建有潘超宇技能大师工作室、工人先锋号、区级劳模工匠工作室，区级工匠工作室等。潘超宇和樊乐是鄞州“未来工匠大师”培育班的导师，首届学员康凯在宁波市“技能之星”职业技能竞赛中取得二等奖。

五、绿色低碳及节能环保

在推动服装产业绿色转型过程中，发挥示范引领作用，自我变革，积极提升绿色发展水平。公司在 2006 年就已通过环境管理体系认证，之后，又通过了能源管理体系认证、中国环境标志产品认证和中国环保产品认证。在未来，公司还将不断发展节能环保理念，加速行业绿色转型。

公司遵守《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，确保经营活动符合法律法规要求，防止、减少环境污染和生态破坏，并承担相应的社会责任。

（一）公司制订了《能源采购控制程序》，对用能设备的采购进行了规范。采购部避免采购国家法规禁止使用或限制使用的产品及国家明令淘汰的产品，在企业采购政策范围内优先采购优选目录上的产品（节能、节水、环保产品）。

（二）公司建立了具体的环保措施

遵守法律法规：熟悉并严格遵守国家及地方的环境保护法律、法规、规章和标准，获取并持有必要的环保许可，并按要求进行排污管理；

建立环保管理制度：建立健全环保管理制度，明确各级人员的环保职责，确保环保工作有章可循、有据可查；

加强环保设施建设和运行：按照环保要求建设必要的环保设施，并确保其正常运行，有效减少污染物排放；

实施清洁生产：优先使用清洁能源，采用资源利用率高、污染物排放量少的工艺和设备，从源头上减少污染物的产生；

防止和减少环境污染和生态破坏：在生产过程中采取有效措施减少废气、废水、废渣等污染物的排放，降低对环境的负面影响；

安装使用监测设备：安装使用监测设备，对污染物排放进行实时监测；

开展环境风险评估与防控：对自身生产活动可能造成的环境风险进行评估，制定具体的防控措施，确保在发生环境事故时能够及时应对；

接受监管和监督：积极配合环保部门的监管和监督工作，如实提供相关资料，接受现场检查等。

（三）锅炉和光伏能源在节能环保上发挥的重要作用

1、锅炉在公司服装生产过程中发挥着多重作用

首先，服装生产需要维持适宜的温度和湿度，以确保生产质量。锅炉通过将水加热转化为蒸汽或热水，通过管道输送到车间内的散热器、暖风机等设备上，为工作人员提供适宜的温暖和湿度。

其次，在服装洗涤和熨烫过程中，锅炉也发挥着重要作用。燃气锅炉能够迅速产生高温高压蒸汽，提高衣物烘干效率，确保衣物烘干后更加柔软、舒适，避免硬化或变形。蒸汽熨烫相比传统熨烫方式更加均匀和稳定，大大提高了熨烫效率和质量。此外，高温蒸汽还能杀灭衣物上的细菌、病毒等微生物，保证衣物的卫生质量。

从环保和节能的角度来看，现代燃气锅炉采用先进的技术和热交换器，能够实现高效热能转换，降低能源消耗，符合环保和节能的要求。操作简便

和维护环境整洁也是现代锅炉的一大优势，先进的自动控制系统使得设备运行更加稳定，并避免了传统锅炉烧煤造成的环境污染，确保周边环境整洁。

2、公司安装光伏设备发挥的重要作用，主要体现在降低能耗成本、推动绿色发展以及提升企业竞争力等方面。

首先，光伏发电系统能够有效降低企业的能耗成本。光伏发电可以满足企业部分或全部用电需求，特别是在尖峰用电时段，光伏发电可以减少对电网的依赖，从而降低电费支出。比如，夏季用电高峰期，在其他企业需要让电停产的情况下，我们便可利用光伏发电满足生产车间的正常运作。

其次，光伏发电有助于推动服装企业的绿色发展。通过在厂房屋顶安装光伏板，不仅能够减少对传统能源的依赖，还能通过“自发自用、余电上网”的模式，实现节能减排。据统计，光伏提供的电能每年为企业节约用电约 100 万千瓦时。

此外，光伏发电还提升了服装企业的竞争力。随着全球对可持续发展的重视，绿色能源的使用成为企业社会责任的重要体现。通过采用光伏发电，企业能够树立良好的环保形象，吸引更多注重可持续发展的客户和合作伙伴。

六、品牌建设及获得荣誉

培罗成始终秉承“诚信经营、持续改善、多方共赢”的宗旨，坚持一切以顾客为中心，恪守诚信、敬业、团结、公正、感恩、奉献的价值观，勤俭节约、艰苦奋斗，不断超越自我。多年的艰辛投入与不懈努力，使培罗成服装的市场知名度和美誉度与时俱增，市场份额持续攀升，综合实力不断增强。

获得的主要荣誉有中国驰名商标、中国名牌、中国职业装领军企业、中华职业装十大著名品牌、全国产品和服务质量诚信品牌、工信部重点培育纺织服装百家品牌、浙江省著名商标、浙江省商标品牌示范企业、浙江省 AAA 级守合同重信用企业等，这些荣誉的获得是各行各业对培罗成品牌建设的充分肯定，更是社会各界对培罗成的广泛认可，也为我们今后的品牌战略发展指明了方向。

七、员工培养及福利

公司一贯坚持“以人为本”的管理理念，视员工为事业的伙伴，把员工视作公司的第一资源，为员工提供丰厚、公平的薪酬福利。公司主张以能力

和业绩作为计发薪酬的标准，充分调动员工的积极性和创造性，对于工作成绩和个人表现优异的员工给予精神和物质激励。

公司设有完善的人才培养与晋升体系，实行多通道发展晋升模式，从新员工入职到每一阶段的晋升和转岗均设有以人力资源部和部门首长为责任人的培训团队，给予针对性培训和考核上岗。公司及各部门每年根据工作及员工发展需要组织开展各类培训活动，通过标杆学习、案例分析、团队建设、内外部培训等方式有效提高广大员工的综合能力。除管理和营销培训外，公司还重点以潘超宇技能大师工作室为培养基地，孵化各类工艺技术人员，实现内部人才的有效供给。

公司为员工提供有竞争力的薪酬和包括社会保险、高温津贴、工龄奖、全勤奖、食宿、节日生日福利品、旅游、体检、带薪假期、补充保险等在内的丰富的福利待遇，公司还定期组织员工开展各项活动，丰富员工的业余文化生活，致力于关心员工的身心健康，为员工创造温馨舒适的生活和工作环境。

八、慈善捐款活动

培罗成集团积极参与疫情防控、捐资助学、结对扶贫、共同富裕等光彩事业活动。

在企业壮大发展的道路上，不忘回馈社会，竭诚贡献社会，先后向中国宋庆龄基金会(荣获民政部颁发中华慈善奖)、清华大学、北京大学、冯骥才民间文化基金会、鄞州慈善机构等捐款数千万元，用于慈善公益事业。

2020年为防控疫情，抵抗病毒，通过宁波市鄞州区慈善总会定向捐款60万元，慰问奋战在荆楚大地的宁波赴武汉医务工作者，向这些逆行者们致敬。

自东西部协作开展以来，培罗成集团连续三年向凉山州木里县捐赠爱心衣服，累计价值190余万元；多次参与认购盐源苹果等累计金额36万余元，为消费帮扶出了一份力。2023年向泸沽湖小学捐赠冬季校服，并捐建一座冰壶体育馆，助力学校建设。为关爱困境儿童成长，2023年6月，董事长个人又出资10万元购买学习用品，为木里县牦牛坪乡小学的孩子们实现微心愿。

九、服务体系

强有力的服务体系是培罗成在职业装领域处于领先地位的突出优势。

1、成立项目领导小组，配置专职服务人员：

(1) 成立以法定代表人为组长，集营销、生产、技术、业务、采购、品质、设备等部门，下辖生产计划小组、技术小组和服务小组，分别负责项目的生产技术保障和售后服务工作。

(2) 公司总部设在宁波，已开通 4008879079 全国免费服务热线。在全国各个区域设有售后服务中心、办事处，随时为各地客户提供售前、售中、售后三位一体的服务。

(3) 公司团服部专职人员定时与客户联系沟通，及时了解客户需求，根据变化调整生产及发货计划，避免资源的浪费，为客户节省每一分钱。

2、专业量体及建设数据库承诺

采用上门服务的方式，面对面为每一位客户量体，利用互联网方便快捷的把客户的数据及时传回公司自主开发的职业装量体系统智能终端系统。

3、产品质量及质保期的承诺

(1) 产品质量标准符合性承诺。 (2) 产品质保期为 2 年

4、产品包装与运输承诺

(1) 产品包装：以每人为单位小包装 (2) 货物配送：送到基层单位

5、免费服务承诺

我公司承诺：对所提供的产品实行“三包”，服务范围涵盖服装本身存在的制作缺陷，产品实行终身保修。

6、售后服务承诺

(1) 客户定期回访与沟通承诺

(2) 建立免费服务电话承诺

(3) 持续改进承诺

2019 年 4 月份公司通过北京五洲天宇认证中心评审认证，培罗成提供的产品和售后服务体系达到国家标准及认证要求，并授予五星级售后服务认证证书。

凭借五星级、七星级服务水平的认证实力，培罗成已经走在了行业的前列，未来的日子里，培罗成也将秉承着“顾客第一、用户至上、认真负责、服务一流”的服务理念，与客户共成长，共同打造行业新标杆！

宁波培罗成集团有限公司

2024 年 9 月